

Tjänsteställe, handläggare
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum
2025-11-20

FöredragningsPM
Dnr: 25RS10020

Organ
Kollektivtrafiknämnden

Ändring av Länstrafikens resevillkor med avseende allmänna föreskrifter för resan och medtagande av cykel

Förslag till beslut

Kollektivtrafiknämnden beslutar

att ändra Länstrafikens resevillkor gällande villkort för cykel i enlighet med föreliggande förslag.

Sammanfattning

För att tydliggöra regler för vilken typ av cykel som är möjligt att medta vid resa med buss i linjetrafik, föreslås en ändring i Länstrafikens resevillkor genomföras. Länstrafikens nuvarande villkor godkänner att ta med tvåhjulig konventionell cykel på vissa regionbusslinjer som har ett cykelställ. I befintlig bussflotta är det bara någon enstaka buss som faktiskt har ett cykelställ monterat. Det skapar förvirring för resenärer då det är en utmaning att veta om de faktiskt kommer att resa med en buss som har cykelställ. Utifrån den förvirring som skapas i kapitel 6 punkt 11 angående viss möjlighet att ta med tvåhjulig konventionell cykel föreslås att allt som relateras till tvåhjulig konventionell cykel plockas bort i resevillkoren. Förändring av villkoren föreslås börja gälla i samband med tidtabellskifte för kollektivtrafiken 14 december 2025.

Ärendebeskrivning

Tidigare hade stora delar av den bussflotta som utför trafik vi beställer, ett monterat cykelställ att hänga sin cykel på bussens utsida. Resevillkor för hur detta skulle nyttjas har då behövts. I de befintliga resevillkor som funnits står följande:

6.11 På vissa regionbusslinjer får konventionell tvåhjulig cykel och elcykel medföras utan avgift och i mån av plats. Se lanstrafiken.se. Cykel ska placeras enligt förarens anvisningar på cykelhållare på bussens utsida. Resenären ska



Tjänsteställe, handläggare
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum
2025-11-20

FöredragningsPM
Dnr: 25RS10020

på egen hand hänga och fästa sin cykel samt ta ner den. Resenären tar med sin cykel på egen risk. Cykeln måste vara av normalstorlek, får inte ha några påbyggnader och vikten får inte överskrida 25 kg.

6.12 Resenären kan inte få bekräftat i förväg att det kommer finnas plats för sin cykel. Det finns ingen garanti för att resenären kommer få ta med sin cykel.

6.13 På samtliga linjer med region-, express- och stadsbuss får cykel, sparkcykel och elsparkcykel som kan fällas ihop (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) samt barncykel utan kedja medföras ombord utan avgift och i mån av plats om det inte tar utrymme från andra resenärer.

6.14 Det är inte möjligt att ta med konventionell tvåhjulig cykel eller icke-hopfällbar cykel, sparkcykel eller elcykel på express- eller stadsbuss.

I samband med att fordonsflottan förnyats under åren har det ej krävts att fordonen ska ha cykelställ, efterhand har information på Länstrafikens webbplats korrigerats om bagage/cykel och föreskrifter för resan, till att försöka beskriva hur ett fåtal bussar i regionbusslinje eventuellt har ett cykelställ, men att det inte kan garanteras inför resan. Vid inkomna kundsynpunkter och frågor om hur resenären ska veta om det är ett fordon som har cykelställ eller ej, fanns en vinning i att ta bort denna information på Länstrafikens webbplats och istället endast hänvisa till att ta med en i hopfällbar cykel vid resa i kollektivtrafik. När all information om att det eventuellt är möjligt att ta med tvåhjulig konventionell cykel vid resa med regionbuss är borttagen på Länstrafikens webbplats, avser Länstrafiken även följa denna riktning med resevillkoren. Förslaget är att ändra kapitel 6 punkt 11-14, till att cykel, sparkcykel och elsparkcykel som kan fällas ihop (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) kan medtas. Förslagen förändring leder till tydligare villkor.

Förslag till förändring i Länstrafikens resevillkor kapitel 6 punkt 11–12:

”6.11 På samtliga linjer med region-, express- och stadsbuss får cykel, sparkcykel och elsparkcykel som kan fällas ihop (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) samt barncykel utan kedja medföras ombord utan avgift och i mån av plats om det inte tar utrymme från andra resenärer.

6.12 Det är inte möjligt att ta med konventionell tvåhjulig cykel eller icke-hopfällbar cykel, sparkcykel eller elcykel på region-, express- eller stadsbuss.”

Tjänsteställe, handläggare
Kundservice, Amanda Gustafsson

Sammanträdesdatum
2025-11-20

FöredragningsPM
Dnr: 25RS10020

Bedömning

Utifrån att majoriteten av de fordon som utför trafik under varumärket Länstrafiken saknar ett monterat cykelställ, föreligger det ett behov till justerade resevillkor.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Förslaget bedöms inte ha någon ytterligare miljöpåverkan. När det gäller övriga perspektiv bedöms förslaget bidra till tydligare villkor och förväntningar på hur bussresan kan genomföras för så väl barn, män och kvinnor oavsett funktionsnedsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser för verksamheten.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Kollektivtrafiknämnd 2025-11-20, ändring av Länstrafikens resevillkor.

Köp- och resevillkor i kollektivtrafiken 2025

Köp – och resevillkor i kollektivtrafiken 2025 reviderad

Johan Ljung
Områdeschef Kollektivtrafik

Skickas till:

Svealandstrafiken AB
Allmän kollektivtrafik